

# 출신국가정보(Country of origin Information)

이정인, 이태영, 한정수 (제11기 인턴, 공익변호사그룹 공감)

## I. 출신국가정보의 정의 및 역할

1. 출신국가정보의 정의
2. 출신국가정보의 역할
3. 출신국가정보의 증거 가치

## II. 출신국가정보의 연구

1. 출신국가정보 조사의 기준
2. 출신국가정보의 연구 단계
  - 가. 연구 요청
  - 나. 질문 검토 및 작성
  - 다. 정보의 선택과 평가
  - 라. 연구 및 평가
  - 마. 조사결과의 발표
  - 바. 정보의 문서화 및 관리

## III. 출신국가정보의 근거 자료

1. 주요 자료
2. 전문 자료
3. 자료 출처의 평가 기준
4. 실질적인 고려사항들

## IV. 지속적인 연구 평가

1. 지속적인 연구와 평가
2. 자체 평가
3. 연구 중단 시기 판단 방법
4. 결론
  - ※ 유용한 검색 엔진

## V. 결과들의 문서화 및 보관 작업 시스템

1. 유용한 팁
2. 정보의 수준 관리 및 평가

### ■ 주요 자료 출처

\* 글은 Austrian Red Cross와 ACCORD가 공동제작한 『Researching Country of Origin Information: A Training Manual』(ERF, 2006)을 부분 발췌·번역 & 보완한 것임.

# < 출신국가정보(Country of origin Information) >

## I. 출신국가 정보의 정의 및 역할

### 1. 정의

출신국가정보(COI, Country of Origin Information)는 난민 신청자나 그 외 다른 종류의 국제적인 보호를 신청하는 사람들이 속한 출신 국가의 정치, 사회, 문화, 경제, 그리고 인권 상황 등을 보여주는 정보를 말한다. 출신국가정보는 이들의 요구를 평가하는 수단으로 사용되며, 법률자문가나 법적결정권자들의 판단에 도움을 줄 것이다.

### 2. 출신 국가 정보의 역할

- ▶ 신청자의 진술 제시를 위한 정보 제공 및 난민신청자의 출국 이전 상황에 대한 증언의 신뢰성 확보(보장 증거)
- ▶ 신청자가 자국으로 다시 돌아갈 때 그가 박해나 고문, 잔인하고 비인간적이며 모욕적인 대우, 또는 처벌을 받게 될 것인지를 판단하기 위해 필요한 정보 제공 (예상 평가)
- ▶ 법률 자문가와 법적 결정권자의 신청자 인터뷰 및 심리 준비를 위한 필요 정보 제공

※ 하지만, 출신국가정보는 신청자의 신빙성 있는 증언들을 뒷받침 해주는 역할을 할 뿐, 그것들을 대신할 수 없다. 문서 자료들만 증거로 사용할 의무는 없으며 만약 신청자의 증언이 일관성과 신빙성이 있다면, 이는 난민 지위를 결정하는 증거로 사용된다.

### 3. 출신국가정보의 증거 가치

출신국가정보는 절차적인 면에서 난민지위를 결정할 때 주요한 증거 자료로 사용될 수 있다. 출신국가에 관한 보고서 및 전문가들의 견해는 난민 신청자들의 증언을 판단하는데 타당성을 높여줄 것이다. 이미 많은 국내외 판례에서 난민지위결정이 난민 신청자들이 처한 개인적 상황에 많은 영향을 받고 있다는 점을 고려할 때, 출신국가정보의 역할이 중요함을 확인할 수 있다.

## II. 출신국가정보의 연구

### 1. 출신국가정보 조사의 기준

#### 가. 절차상 기준

- 1) 무기평등의 원칙(equality of arms)
- 2) 정보의 활용과 생산
- 3) 연구의 공정성과 중립성
- 4) 신청자의 개인정보보호

## 나. 내용상 기준

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1) 관련성      | 2) 신뢰성과 균형         |
| 3) 정확성과 통용성 | 4) 투명성과 정보 검색의 용이성 |

※ 양질의 출신국가정보를 유지하기 위해서는 최소한 위의 기준을 갖추도록 한다.

## 2. 출신국가정보 연구 단계

COI 연구원의 연구 흐름은 일반적인 연구 사이클이 갖는 몇 가지 단계들을 포함한다.

### 가. 연구 요청

연구 사이클은 연구 요청을 받는 일에서부터 시작된다. 요청을 수락하는 일은 어느 정도의 행정적인 절차를 필요로 한다. 여기에서 요청에 대한 답변을 결정하기까지의 적절한 시간을 정하는 일이 중요하다.

### 나. 질문 검토 및 작성

출신국가정보 연구원들은 주로 그들에게 주어진 질문들을 먼저 다루게 된다. 그들은 연구를 위해서, 주어진 질문내용의 법적 관련성과 맥락을 이해해야한다. 때로는 연구를 계획하기 위해 연구원들이 직접 질문을 덧붙이거나 주어진 질문내용을 변경해야 하는 경우도 있다. 그러므로 출신국가정보 요청자들은 난민 신청자 등의 주장을 평가하고 연관정보를 도출하는데 적절한 질문들을 작성해야한다.

### 다. 정보의 선택과 평가

출신국가정보 연구원들은 믿을만하고 편향적이지 않은 정보를 생산하기 위해서 정보의 소스를 파악하고, 선택하고 평가하는데 노력해야 한다. 그리고 출신국가정보 요청자는 정보의 근거평가기준에 따라 그들이 가진 증거 자료들의 가치를 판단해야한다.

### 라. 연구 및 평가

적절한 연구 전략과 인터넷을 통한 검색 기술을 익히는 것은 성공적인 연구에 있어서 필수적이다. 연구 결과는 연구원과 출신국가정보 요청자에 의해 확인되고 평가 받아야한다.

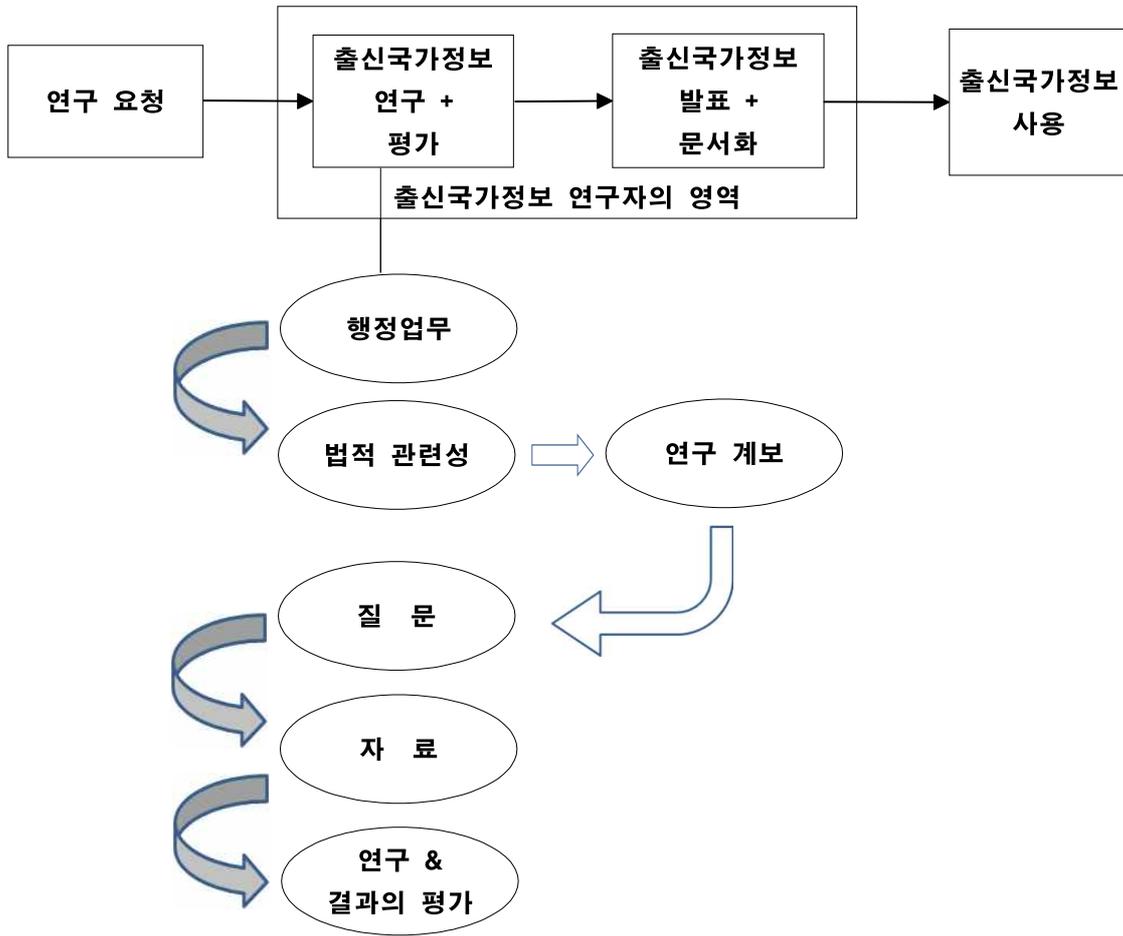
### 마. 조사결과의 발표

연구를 끝낸 뒤, 그 결과는 출신국가정보 연구원에 의해 투명하고 체계적이고 객관적으로 발표될 것이다. 투명성 있는 발표는 COI사용자들이 제공된 정보를 자체적으로 확인하고 평가할 수 있게 해준다.

### 바. 정보의 문서화 및 관리

마지막 단계는 결과물을 문서화하고 이를 관리하는 일이다. 문서화 작업은 정보의 질을 관리하기 위해 필요한 주요 원칙들을 따라야한다.

## 연구 흐름도



이 그래프는 연구 흐름의 전체적인 그림을 제시한다. “출신국가정보 연구자” 라고 표시된 네모 칸은 외부와 내부 파트너들 “의뢰인(client)-연구원-사용자” 간의 의사소통을 나타내기 위한 것이다. “출신국가정보 사용” 칸의 의미는 출신국가정보 연구자에 의해 이루어지는 부가적인 정보 처리 절차를 나타내는 것이다.

※ 연구 평가는 연구 사이클의 모든 단계에서 병행되어야 하기 때문에, 연구 과정에 포함시킬 수 있다.

### Ⅲ. 출신국가정보의 근거 자료

출신국가정보 연구에서 핵심 또는 표준이 되는 근거 자료로 분류될 수 있는 것으로는 여러 가지가 있다. 그러한 자료들은 방법론적인 면에서 봤을 때 필요한 조건들을 갖추고 있으며, 그 중 몇 가지 자료들은 몇 가지 제한된 주제만을 다루고 있는 반면, 대부분의 자료들은 출신국가정보 연구와 관련된 인권 이슈들을 다루고 국가의 정세에 관한 주요 배경 지식을 제공한다.

아래 목록(총망라 한 것은 아님)은 출신국가정보 Network & Training, UNHCR, 그리고 ECRE와의 논의하여 도출한 것이다. 이 목록에 있는 자료들은 핵심자료로 간주되며, 출신국가정보 연구원과 사용자들은 자신의 연구를 끝내거나 출신국가정보 증거를 수집하기 이전에 이들을 참고해야 할 것이다.

#### 1. 주요 자료

##### 가. 정부와 비정부 인권 보고서

- .. Amnesty International (AI)
- .. Council of Europe (COE)
  - Secretary General Reports
  - Parliamentary Assembly of the Council of Europe (PACE)
  - European Committee for the Prevention of Torture (CPT)
  - European Commission against Racism and Intolerance (ECRI)
- .. Human Rights Watch (HRW)
- .. International Federation for Human Rights (FIDH)
- .. Freedom House
- .. International Helsinki Federation (IHF)
- .. Norwegian Refugee Council: Internal Displacement Monitoring Centre (formerly Global IDP Project)
- .. World Organisation Against Torture (OMCT)
- .. Organisation for Security and Cooperation in Europe (OSCE)
- .. UN
  - United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)
  - UN High Commissioner for Human Rights (UNHCHR)
  - UN Secretary-General
  - Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UN OCHA)
- .. US Committee for Refugees (USCR)
- .. US State Department

##### 나. 정부와 비정부의 출신국가정보 자료

- .. Amnesty International Germany (asylum section)
- .. Federal Foreign Office, Germany (Auswärtiges Amt)
- .. Federal Office for Refugees, Switzerland (Bundesamt für Flüchtlinge BFF)
- .. Danish Immigration Service (Udlændingestyrelsen)

- .. Immigration and Refugee Board, Canada (IRB)
- .. Ministry of Foreign Affairs, Netherlands (Ministerie van Buitenlandse Zaken)
- .. Swiss Refugee Council (Schweizerische Flüchtlingshilfe) (SFH)
- .. UK Home Office
- .. US Bureau of Citizenship and Immigration Services Resource Information Center

#### 다. 갈등 사례 분석 자료

- .. International Crisis Group (ICG)
- .. Forum on Early Warning and Early Response (FEWER)

#### 라. 뉴스 자료

BBC, IRIN, IWPR, RFE/RL, news agencies, international/national newspapers

## 2. 전문 자료

대부분의 출신국가정보와 인권 관련 웹사이트들은 다른 웹사이트의 링크들을 지역, 국가, 또는 이슈별로 분류해 놓고 있다. 이러한 링크 목록은 정기적으로 업데이트 되고, 전체적인 웹페이지 사용 설명이 ecoi.net과 소스 설명서에 나와 있기 때문에 트레이닝 매뉴얼에 나와 있는 몇 가지 소스들보다 전체적으로 어떤 전문 자료소스가 있는 지를 살펴보기에 더욱더 알맞다.

#### 가. 출신국가정보와 인권 관련 자료

Amnesty International: > Links: Human rights related sites

<http://web.amnesty.org/links>

Derechos Human Rights: > Human Rights Links <http://www.derechos.net/links/> and

> Human Rights around the World:

<http://www.derechos.org/human-rights/world.html> (국가별)

<http://www.derechos.org/human-rights> (이슈별)

ecoi.net: > COI Resources <http://www.ecoi.net/doc/en/15/content/>

Forced Migration Online: > Regional Resources

<http://www.forcedmigration.org/browse/regional/>

INCORE Conflict Data Service: 인터넷 가이드를 주식과 함께 제공한다. 최근 업데이트가 되지 않았지만, 국가나 테마별로 유용한 기초 소개 자료들을 제공한다.

국가별 가이드 <http://www.incore.ulst.ac.uk/services/cds/countries/>

테마별 가이드 <http://www.incore.ulst.ac.uk/services/cds/themes/>

Elisa Mason, (18 March 2002) LLRX

‘난민 지위 결정을 위한 출신국가정보 리서치 가이드 업데이트 (Update to Guide to Country Research for Refugee Status Determination),’

<http://www.llrx.com/features/rsd2.ht>

Elisa Mason, (1 April 2002) LLRX ‘

'부록 업데이트: 인터넷 상에 있는 인권, 출신국가, 법률 관련 자료 (Update to Annex: Human Rights, Country and Legal Information Resources on the Internet),'

[http://www.llrx.com/features/rsd\\_bib2.htm](http://www.llrx.com/features/rsd_bib2.htm)

UNHCR RefWorld Reflink: <http://www.unhcr.org/cgi-bin/tehis/vtx/rsd>

## 나. 자료와 데이터베이스

근거자료와 데이터베이스의 차이를 아는 것은 매우 중요하다. **근거자료**는 출판 기관에 의해 직접 수집되고 출판된 정보를 일컫는다. 이러한 자료들은 방문이나 현장 방문을 통해서 조사되어진 것들일 수도 있고, 이는 대부분 보고서(AI 연간 보고서, UNHCR 국가별 보고서 등)에서 찾아볼 수 있는 것들이다. **데이터베이스**란 선택 기준에 따라 관련 정보를 여러 가지 출처로부터 찾아볼 수 있도록 한 것이다. 데이터베이스를 통하면, 필요한 정보의 문서 전체 또는 요약된 형태를 볼 수 있다. 데이터베이스는 특정 국가나 주제에 대한 정보를 다양한 근거로부터 찾을 수 있게 하기 때문에 연구에 매우 유용하게 쓰일 수 있다. 그러나, 정보의 확인, 평가, 확증을 위해서는 자료의 원본을 살펴봐야한다는 점을 기억해야 할 것이다. 그 어떤 데이터베이스도 완벽할 수는 없으므로, 한 개의 데이터베이스에 의존하는 일은 피해야한다.

### COI 연구를 위해 사용할 수 있는 데이터베이스의 예:

- .. ecoi.net (Annex에 네비게이션 가이드가 포함되어 있다.)
- .. UNHCR RefWorld (UNHCR; UNHCR 씨디롬에 상세한 네비게이션 가이드가 포함되어 있다.)
- .. asylumlaw.org -- 출신국가정보 데이터베이스
- .. Immigration and Refugee Board Canada -- 출신국가정보 데이터베이스
- .. ReliefWeb -- UN과 & humanitarian 정보
- .. Hurisearch 는 데이터베이스는 아니지만 인터넷상에 있는 인권 관련 자료를 검색을 위한 검색 엔진이다.
- .. allAfrica.com 아프리카 관련 뉴스 수집

## 3. 자료 소스의 평가 기준:

### 누가, 무엇을, 언제, 어떻게, 왜?

UNHCR은 2004년 2월에 나온 출신국가 정보에 관한 자료에서 자료 소스의 평가 기준을 아래와 같이 요약했다.

“26. 일반적으로, 특정한 자료소스를 평가하기 위해서 아래 사항들을 확인하는 것이 매우 중요하다.

- 1) 정보를 생산한 자가 누구이며 어떠한 목적으로 생산하였는가 (이러한 사항을 정보생산자의 the mandate and the philosophy)
- 2) 정보생산자가 독립적이고 공평한가

- 3) 정보생산자가 충분한 관련 지식을 가지고 있는가
  - 4) 생산된 정보가 쓰여진 어조가 적절한가 (주관적이기보다 객관적인가, 과장되어 말하고 있는가 등)
  - 5) 과학적인 방법이 적용되어지고 있는 가, 정보의 도출 과정이 투명한가, 정보가 지나치게 비판적이지는 않은가
27. 마지막으로, 상황이 변화함에 따라 정보의 정확도나 신뢰도에도 변화가 생길 수 있으므로, 정보소스는 정기적으로 다시 평가되어야한다.

#### 4. 실질적인 고려사항들

실제 연구 상황에서 당신은 연구를 하는 동안 자료출처를 직관적으로 평가하게 되는 경우가 자주 생길 것이다. 이럴 때, 당신은 아마도 작성자가 누구지를 제일 먼저 보고, 자료가 특정 국가에 대해서 또는 특정한 인권 상황에 대하여 객관적으로 보고하는 것으로 인정받은 기관인 이상 안심할 것이다. 이러한 자료를 사용하는 사람들은 누구인가? 이 자료의 출처가 권위 있는 네트워크의 일부인가? 다른 출판물들에서도 자주 참고하는 자료인가?

##### 자료의 출처 기관에 따른 고려

당신은 이 자료의 출처 기관에 대해서도 고려할 것이다. 이 자료소스가 정부 기관인가 비정부 기관인가, 또는 인권관련 상황을 감시하는 공식 기구인가?

##### 1) 정부기관 자료

정부 기관으로부터 나온 소스일 경우, 우선 그 정부 기관이 연구하고자하는 국가의 정부 기관인지 아니면 다른 국가의 정부인지를 알아봐야한다. 정부가 정책상 얻을 수 있는 이익이 무엇이고 인권 상황은 어떠한가?

해당 국가 정부로부터 나온 정보는 조심스럽게 분석해볼 필요가 있다. 우선, 과거에 정부 (또는 다른 어떤 주체가)가 가했던 인권 침해 사항에 대해 해당 정부가 자책하거나 인정하는 경우, 이러한 정보는 신뢰성이 높을 수도 있겠다. 반대로, 정부가 보고서에서 그들의 인권 침해 행위를 정당화하거나 해당 인권 문제를 아예 언급하지 않으려고 시도할 경우, 그 보고서들은 좀 더 넓은 정치적 맥락에서 살펴봐야한다. 다른 특정 이슈에 대해 많은 비난을 받을 것을 우려하여 특정한 인권 문제들이 있었다는 것을 인정하려 않을 수도 있기 때문이다. 정부로부터 나온 통계 자료들은 매우 조심스럽게 사용될 필요가 있고, 이러한 자료는 가능하면 확인해봐야 한다.

출신국의 인권 상황을 설명하는 정부 보고서가 갖는 해외 또는 국내 정책상의 이익이 무엇인지 파악해야한다. 안보상 이익, 무역상 이익, 외교적인 고려사항, 그리고 특정 국가로부터 오는 asylum seekers (as can the awareness of domestic actors of a large caseload of asylum seekers originating from a particular country.)

또한, 글의 스타일 통해서 이 글이 편견을 가지고 쓰인 것인지 아닌지를 살펴봐야한다. 글이 비난의 어조를 띄고 있는가 아니면 비판의 어조를 띄고 있는가? 글이 한 쪽에만 책임을 몰아서 전가하고 있지는 않은가? 다른 자료에서 설명하고 있는 것과 상황에 대한 설명이 어느 정도 일치하는가? 특정한 주체의 인권 침해 행위에 대해 묵인하거나 경시하고 있는가?

## 2) NGO 보고서 자료

NGO에 의한 보고서들은 그들의 임무, 보고 방법, 그리고 그들이 지지하는 입장에 따라서 신뢰도에 차이가 있을 수 있다. 특정한 민족이나 종교의 이익을 대표하는 NGO의 경우, 여러 가지 인권 관련 이슈나 분야를 다루고 있는 NGO보다 신뢰도를 평가하기가 더 어려울 수 있다.

## 3) 인권 감시 공식기구 보고서

인권 관련 상황을 감시하는 공식기구로부터 나온 보고서의 경우, 공식 기구가 가지고 있는 국제적 또는 지역적 활동 범위를 바탕으로 전문성과 특정한 인권 관련 행위에 대해 접근성을 갖추고 있다는 점이 장점이다. 그럼에도 불구하고, 그들은 조사하고자 하는 국가나 지역으로부터 출입을 하거나 조사에 착수하는 것을 제지 받을 수 있기 때문에, 이러한 기관들은 흔히 비밀스럽게 자료를 수집하곤 한다. 자료를 참고할 때는, 자료의 출처가 정치적인 단체(정부 대표들로 구성되어 있는 단체)인지 감시 기관(전문가와 독립된 개인들로 구성된 단체)인지 파악하도록 노력해야한다.

## 4) 언론 보도 자료

언론보도는 사건의 시간적 연대기를 구성하는 데 중요하다. 언론에 의한 사건의 해설은 그 가치를 평가하기 어렵고 아주 드문 경우에만 도움이 된다. 출신국가 내 언론은 사건에 좀 더 가깝게 접근 하거나, 사건을 직접 목격할 수도 있다는 점에서 장점을 가지고 있지만, 서양 국가의 매체에서 사용하는 것과는 글의 스타일이 많이 다를 수도 있다. 그리고, 미디어의 발행지가 어디인지 그리고 자금을 어디서 제공받는지 확인하는 것이 중요하다. 만약 당신이 잘 알지 못하는 매체의 보도일 경우, 그 매체의 기사나 사설을 읽어봄으로써 그 매체가 취하는 정치적 입장을 알아볼 것을 권한다.

신문이나 잡지의 소유주가 누구인지와 그것이 가진 정치적인 입장이 무엇인지를 알아보기 위해선 미디어 디렉토리를 참고해본다. 국제적인 미디어일수록 특정 지역의 뉴스에 편향되지 않는 경향이 강하나, 미디어가 위치한 지역과 출신국가가 있는 지역의 거리가 멀면 그곳과 관련된 뉴스를 다루지 않을 수도 있다. UN이나 다른 국제 기구로부터 지원금을 받는 미디어 프로젝트들 중에선, 독립적인 저널리즘을 추구하고 국제 정치에서 조명을 비교적 적게 받는 이슈에 관해 보고하는 프로젝트들도 있다. 이러한 미디어들은 출신국정보에 관한 연구를 하는 데 많은 도움을 준다.

## 5) 성명서나 전문가 소견

성명서나 전문가의 소견은 출신국가정보에 특히나 중요한 출처들인데 왜냐하면, 이러한 소스들은 출신국가의 상황이 어떻게 전개될 것인지 또는 어떤 개인이나 단체가 출신국가로 돌아갔을 때 위협에 처할 가능성 등에 관해서 권위 있는 기관이나 개인들의 의견을 다루고 있기 때문이다. 자료를 작성한 사람이 어떠한 과정을 통해서 정보를 취득하였는지를 상세히 물어보거나 다른 소스를 통한 확증 절차를 통하여 특정한 견해나 주장이 확인 가능한 사실을 바탕으로 하고 있는 지를 평가해본다. 공청회나 출신국가 정보에 관한 세미나 등은 소스를 평가하기에 중요한 기회가 될 수 있다.

## 6) 신뢰도가 높지 않은 자료

신뢰도가 높지 않은 것으로 여겨지는 자료소스는 (ex.g. 정부에서 나온 통계 자료,

postings on mailing list와 같이 출처가 불분명한 자료, 편향되거나 독단적인 의견을 나타내는 자료, 글쓴이의 전문성이 의심되는 자료, 오류가 있는 사실이 포함된 자료 등) 최대한 주의를 기울여서 그 내용을 확인해볼 필요가 있다. 소스의 신뢰도가 떨어지는 경우에도, 당신이 해당국가에 대해 가지고 있는 지식을 사용하는 것이 그 자료가 얼마나 확실한 것인지를 확인하는 데 도움이 될 수 있다.

보강증거 원칙이 중요하긴 하나, 다른 신빙성 있는 자료를 구할 수 없을 때 예는 회색문헌 (grey literature)을 사용해야 할 수도 있다. 신청자의 증언을 확증하지 못하면 이것이 그 사건을 다루는 데 심각한 악영향을 끼칠 수도 있기 때문이다.

그러므로 연구 결과를 제시할 때는 어떠한 자료도 임의적으로 제외해선 안 된다. 아무런 정보가 없는 것 보다는 신뢰도에 의심이 가는 자료더라도 있는 것이 낫다. 정보를 제외하고 말고의 선택은 COI 연구원들이 할 일이 아니고 심판인의 일이라는 것을 기억해야 한다.

## IV. 계속적인 연구 평가

### 1. 지속적인 연구와 평가

연구를 하는 동안, 당신은 연구 결과를 끊임없이 평가하고 그에 따라 연구 전략을 짜야 한다. 연구 사이클과 연구 트리는 당신이 당신의 연구 결과를 시스템화하고 평가하는 데 도움을 주기 위해서 만들어졌다.

연구 결과를 연구할 위해 주어진 질문과 연구 맥락에 비교해본다. 정보가 본래 주어진 질문에 답을 하고 있는가? 이 정보가 질문과 연관이 있는 것인가? 읽는 사람이 주어진 답변을 이해하기 위해 필요한 내용이 충분히 나타나 있는가? 질문자가 가지고 있는 지식의 정도를 파악한다. 질문자가 특정 국가 출신의 난민지위신청자들을 대해 본 경험이 있는가 아니면 이번이 처음인가? 해당 국가 상황이 이미 널리 잘 알려져 있는가? 정보를 요구한 사람은 세부내용을 필요로 하는가 아니면 중요한 이슈들에 관해서 전체적인 설명만을 필요로 하는가?

### 2. 자체 평가

스스로에게 아래 질문을 해본다. (마음 속으로 질문을 해도 되고 체크리스트를 사용하는 것도 좋은 방법이다)

- ▶ 나는 상대방이 어떤 요구를 했는지 이해하였는가?
- ▶ 나는 일관된 연구 전략을 사용하고 있는가?
- ▶ 내가 사용하는 연구 전략이 질적 요건을 갖추고 있는가?
- ▶ 모든 핵심자료소스들을 참고 하였는가?
- ▶ 여러 종류의 자료소스들을 참고하였는가?
- ▶ 자료소스 평가기준(source assessment criteria)을 적용하였는가?
- ▶ 모든 자료들의 출처를 올바르게 밝혔는가?
- ▶ 모든 정보가 올바르게 확증되었는가?
- ▶ 정보 간에 모순된 부분들을 짚어냈는가?
- ▶ 정확한 정보를 찾아냈는가 아니면 해당 정보에 대한 암시만 주어졌는가?
- ▶ 충분한 정보를 찾았는가?

- ▶ 일관성 있는가?
- ▶ 연구 과정을 문서화하여 정리했는가?
- ▶ 객관적인 답변을 제공하였는가?
- ▶ 마감 시간까지 답변을 제공하였는가?
- ▶ 결과들을 문서화시키고 보관하였는가?

### 3. 연구 중단 시기 판단 방법

#### 가. 적절한 답변을 위한 질적 요건:

- ▶ 확증 절차를 위해서 몇 개의 다른 소스들을 참고해봐야 하는가?
- ▶ 주어진 주제에 대해 정기적으로 보고를 하고 감시를 하는 핵심 자료소스 (core source) 들을 확인해 보았는가?

#### 나. 연구 결과 평가:

- ▶ 주요 질문들에 대해 답변했는가?
- ▶ 부차적인 주제들을 다루는 데 어느 정도의 시간이 걸릴 것인가?

### 4. 결론

1. 아무런 정보가 없는 것 보다는 신뢰도에 의심이 가는 자료더라도 있는 것이 낫다. 당신이 갖고 있는 질문에 대답하는 데 쓰일 수 있는 자료라면 그것이 명확히 잘못된 정보가 아닌 이상 어떤 것이든 버리지 않는다.
2. 만약 신뢰도가 높은 자료와 낮은 자료 중에서 선택할 수 있다면, 신뢰도가 높은 자료에 우선 집중하고, 신뢰도가 비교적 떨어지는 자료들은 간략하게 언급한다.
3. 만약 사실이나 평가에 모순되는 부분이 발견된다면 모든 관련 자료들을 사용한다. (그것의 신뢰도가 높은 그렇지 않던 상관없이)

## ※ 유용한 검색 엔진

### 1. 구글

<http://www.google.com>

구글은 웹사이트, 뉴스, 토론 그룹, 그림, 디렉토리 검색 등을 제공한다.

구글 검색 결과의 예:

BBC News | SOUTH ASIA | Profile: Afghan leader Ismail Khan

... absent. The former governor of Herat, Ismail Khan, has been silent since his escape from a prison in Kandahar more than a year ago. He ...

news.bbc.co.uk/hi/english/world/south\_asia/newsid\_1627000/1627699.stm - 40k - Cached  
- Similar pages

Head of document (blue margin on top of screen - not: original title); direct link to full text of document

Words around hits: here you can see where and in which context your search terms appear -- attention:

not all appearances of a word in the text will be displayed. See below for cache version.

Original url: Here you can see the original address of the full text document as well as its size - Cached

- Similar pages

▶ cached: 이것은 구글 서버에 저장된 텍스트의 전체 복사본을 가리킨다. 만약에 첫째 줄에 나와있는 파란색으로 된 하이퍼링크를 클릭해도 원본으로 연결되지 않는다면, cached를 누르면 저장된 복사본을 볼 수 있을 것이다. 이러한 기능은 여러 가지 면에서 도움이 된다.

▶ 이것은 원래의 웹사이트에서 더 이상 찾아볼 수 없는 정보이더라도 그것을 볼 수 있게 해준다.

▶ 용량이 큰 문서일 경우, cached 버전이 더 빠르게 로딩 되고, 대용량의 pdf 파일을 열어 보기 전에 cached 버전을 통해서 그 파일에 나온 내용이 내가 찾고자 하는 내용인지 미리 살펴볼 수 있다.

▶ cached 버전은 당신이 입력한 검색어를 형광색으로 표시해놓기 때문에, 당신이 정보를 훑어보는 것을 수월하게 해준다.

▶ 구글의 Help 페이지에는 구글의 기능과 검색엔진을 가장 효율적으로 사용하는 방법에 관한 정보가 계속해서 업데이트된다.

▶ 구글의 툴바는 사용자가 인터넷 브라우저로부터 구글이나 구글의 기능으로 쉽게 연결할 수 있도록 해준다.

### 2. AllTheWeb.com

<http://www.alltheweb.com>

구글과 매우 비슷한 기능과 형태를 가진 검색엔진. Good control search engine.

### 3. Amazon A9

<http://www.a9.com>

Amazon.com의 A9는 구글을 이용하는 검색 엔진은 April 2004에 시작하였다. A9는 구글에 부가적인 검색 기능을 추가 하였는데, 이것들은 Amazon에 등록해야만 사용이 가능하다.

#### ▶ A9의 인터페이스

A9는 넓은 인터페이스를 갖추고 있으며 페이지에는 큰 검색 박스가 있다. A9는 구글을 통한 검색 결과와 스폰서 링크 이외에도 페이지의 오른쪽에 “도서 검색 결과” (Book Results)와 “검색 히스토리” (Search HIstory)를 두고 있다. 이것을 누르면, 각 각 해당 페이지로 연결된다.

#### ▶ 도서 검색 결과 (Book Results)

도서 검색 결과는 Amazon을 통해 나온 결과이고 "search inside the book"결과를 포함하는데 이것은 아마존과 연계한 디지털 책들에 한해 책 페이지를 볼 수 있도록 해준다. 이것은 책을 빌리거나 사는 것을 결정하는 데 특히나 도움이 된다.

#### ▶ 검색 히스토리 (Search History)

검색 히스토리는 검색 박스 아래에 위치한 기능이다. Amazon의 고객은 Amazon의 아이디와 비밀번호를 통해서 로그인 한 다음 이 기능을 사용할 수 있다. 검색 히스토리는 당신이 A9상에서 했던 모든 검색을 내역을 저장해준다. 이 전에 검색했던 내용을 다시 보고 싶다면 검색 히스토리에 있는 검색어를 다시 클릭하기만 하면 된다.

▶ 인터넷 익스플로러, 구글, 그리고 다른 검색 엔진들의 기능들과는 달리 A9의 검색 히스토리는 편집이 가능하여 나타내고 싶지 않은 사이트 방문 내역은 지울 수가 있다.

### 4. Hurisearch

<http://hurisearch.org>

인권 리서치 전문 검색 엔진

## V. 결과들의 문서화 및 보관 작업 시스템

이러한 시스템은 많은 데이터를 다루고, 데이터베이스 내 문서를 정리하고, 단체의 연구흐름을 나타내는 데 유용하다.

### 1. 유용한 팁

- 문서들은 일정한 형식을 따르도록 한다.
- 활동을 시작하기 전에 팀원 간에 주요 개념들에 대한 이해를 일치시킨다.
- 단순하고, 효율적이며, 검색하기 쉬운 방식의 표준화 된 문서 시스템을 구축한다.
- 문서화하고자하는 데이터와 변수값 (parameter)이 무엇인지 구체화 한다.
- 문서 내용의 간단하게 분류한다. (classification)
- 모든 팀원들이 시스템을 다룰 줄 알고 분류 방식을 이해하는 지 확인한다.
- 적절한 문서화 틀을 고르기 위하여 장래 쓰이게 될 정보의 질적 수준을 미리 계획한다.
- 필요로 하는 정보에 따라서 문서 보관소나 보관 틀을 마련한다.
- 자료를 분류할 때, 일반적으로 쓰기 편리한 기준(i.e. 국가 목록 파일 등) 을 만드는 것으로 시작하여 그 다음에 추가적인 기준을 덧붙인다. 투명성과 검색의 용이성을 생각하며 만든다.
- 검색 전략을 문서화 한다. (ex. 자료소스의 체크리스트, 사용하는 검색 단어 등)
- 검색 결과와 관련 정보를 언제나 저장한다.

### 2. 정보의 수준 관리 또는 평가

- 정보의 수준을 관리하는 방법은 명확한 연구 기준을 확립하는 것이다. 연구 과정을 위한 가이드라인을 사용하는 것과 연구 결과 발표 하는 것은 연구 시간이 촉박하거나 연구 팀의 크기가 큰 경우에도 정보의 질적 수준을 관리하는 데 도움이 된다. 게다가, 팀의 담당자가 정보의 질을 관리하고 평가하는 것은 COI 자료의 수준을 관리하거나 향상시키는 데 매우 중요한 도구가 된다. 정보의 질 관리를 위해, 연구 평가 지표는 연구 내 질적 기준과 맥락이 같아야한다.
- 내부 평가는 COI 자료를 관리하는 데 필요한 한 부분이다.
- 내부 평가 외에도 외부 평가도 받을 것인지 선택하는 것은 당신이 속한 단체의 구조와 원칙에 따라 결정될 것이다.
- 내부에서 이뤄지는 평가는 연구 팀 내에서 구성하거나 고위 연구원(senior researcher)이나 COI 자료 매니저(COI unit's manager)가 구성하는 방법이 있다. 정보 평가 절차가 어떻게 이루어지며, 어떠한 부분을 평가할 것인지를 결정하는 일은 중요하다.
- 주어진 자료에 따라, 정보의 질을 평가하는 일은 임의적으로 특별히 복잡한 경우에만 이루어질 수도 있고, 아니면 모든 경우에 이루어질 수도 있다.
- 정보의 평가가 얼마나 자주 그리고 어느 정도의 수준으로 실행될 것인지를 결정할 때는 연구팀과 각 연구원들의 경험 수준을 고려할 수 있다. (새로운 연구원이 들어왔을 때 실행해본다던지)
- 연구 과정의 일부분만 평가하는 일도 가능하다. (사용 자료소스 확인, 연구 전략 확인, 연구 발표 방식 확인 등.)
- 외부에서 이뤄지는 정보의 평가 절차는 전문 평가단이나 의뢰인에 의해 이루어 질 수 있

다. 의뢰인에 의한 비공식(미팅을 통한) 또는 공식 평가 절차(질문지를 이용한)는 의뢰인의 요구에 부합하는 연구가 이루어지고 있는지 확인하는 데 유용하다.

## ※ 주요 자료 출처

### ● Amnesty International (AI):

<http://www.amnesty.org>

#### 가. 보고서의 범위

- ▶ 포함 국가: AI는 대부분의 출신 국가. AI Report는 150개가 넘는 국가와 영토의 인권 침해 상황을 다루고 있다.
- ▶ 주요 주제: 양심수 석방, 고문, 여성 폭력, 무기 제한, 사형, 난민권, 경제의 세계화와 인권, 소년병, 인권 교육. 최근 AI는 경제적, 문화적, 사회적 권리 등

#### 나. 페이지 사용법

- ▶ Home: 최근 정보
- ▶ Library: 국가와 지역 별로 정보를 분류 해놓음. 자료들이 가장 포괄적으로 정리 되어있는 보관소
- ▶ News: 최근에 나온 정보 순서로 뉴스를 지역별로 분류

### ● 유럽 회의 Council of Europe (CoE)

<http://www.coe.int>

#### 가. 보고서의 범위

- ▶ 포함 국가: 유럽 회의의 전 회원국 (알바니아, 안도라, 아르메니아, 오스트리아, 아제르바이잔, 벨기에, 보스니아와 헤르체코비나, 불가리아, 크로아티아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 그루지야, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 러시아 연방, 산마리노, 세르비아와 몬테네그로, 슬로바키아, 슬로베니아 공화국, 스페인, 스웨덴, 스위스, "The Former Yugoslav Republic of Macedonia," 터키, 우크라이나와 영국.

#### 나. 페이지 사용법

- ▶ COI 관련 정보는 아래에서 찾아볼 수 있다.

Secretary General > Documents > Field Office Reports > Compliance with Obligations and Commitments or Other Reports

### ● Parliamentary Assembly of the Council of Europe (PACE)

<http://assembly.coe.int/>

#### 가. 보고서의 범위

- ▶ 포함 국가: 유럽회의 회원국 및 가입 예정 국가 (accession countries)
- ▶ 주요 주제: ECLR의 보호를 받는 권리 (법치, 소수자 권리, 고문 방지, 성 평등, 이주,

집시, 사회보장연금, 매체의 권리)

#### 나. 페이지 사용법

▶ 주요 문서는 아래에서 찾아볼 수 있다.

Institutions> Parliamentary Assembly> Documents

▶ 검색창에 당신이 연구하고자 하는 나라의 이름을 넣으면, 그 나라에 관련된 PACE의 자료 리스트가 나온다.

#### ● European Committee for the Prevention of Torture (CPT)

<http://www.cpt.coe.int/en/>

#### 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가 : 고문 방지를 위한 유럽 협약의 가맹국 (유럽 회의 회원국)

▶ 주요 주제: 고문이나 비인간적이나 모멸감을 주는 다른 처우나 처벌. CPT는 활동의 일환으로 구금 장소들을 방문하고 있다. (감옥, 소년원, 경찰서 등)

#### 나. 페이지 사용법

▶ COI 관련 정보는 아래에서 찾아볼 수 있다.

Documents: 날짜 별로 또는 국가별로 분류한 리스트

#### ● ECRI

[http://www.coe.int/t/E/human\\_rights/ecri/](http://www.coe.int/t/E/human_rights/ecri/)

#### 가. 보고서의 범위

▶ 포함 국가: 유럽 회의 회원국

▶ 주요주제: 인종 차별, 외국인 혐오증, 반유대주의 및 이민주의에 대한 편협함

#### 나. 페이지 사용법

▶ COI 보고서는 아래에서 찾을 수 있다.

Human Rights> Combating Racism> ECRI> Country-by-Country Approach

#### ● Human Rights Watch (HRW)

<http://www.hrw.org>

#### 가. 보고서의 범위

▶ 포함 국가들: Human Rights Watch는 최악의 인권 문제를 겪고 있는 나라 및 인권 문제의 개선의 여지가 있다고 파악되는 나라들을 고루 다루고 있다. Human Rights Watch는 인권 침해의 정도, 인권 침해 피해자 수, 그리고 개선 가능성 등을 평가 시 함께 고려하며, 연구원들은 평가가 최대한 정확하고 최근에 나온 정보들을 바탕으로 이루어질 수 있도록 노력한다. (HRW 웹사이트)

▶ 주요주제: HRW는 일반적으로 비상 사태에 대한 보고 및 주요 인권 상황과 갈등 상황 내 인권 침해 상황에 대한 보고를 하고 있다. 최근에는 캠페인 및 보고의 주제로 여성 인권, 아동 인권, 소년병, 난민, 감옥, 인종차별, 카스트 제도, 성적 성향, 학업 추구의 자유, 중

교의 자유, 인권옹호자와 HIV/AIDS 문제를 다룬다.

#### 나. 페이지 사용법

- ▶ COI 관련 정보는 아래에서 찾을 수 있다.
- Home: 최신 정보를 포함
- Info by Country: 최신 순으로 나열된 정보를 국가별로 찾아볼 수 있다.
- Global Issues: 이슈별로 분류된 정보를 찾을 수 있다. (e.g. 무기, 아동 인권, 난민 등)

#### ● Internal Displacement Monitoring Centre 1 (구 Global IDP Project)

<http://www.internal-displacement.org>

#### 가. 보고서의 범위

- ▶ 포함 국가: "Internal Displacement Profile"는 갈등 상황으로 인하여 국내 이주 (Internal Displacement)가 발생한 나라를 다룬다. " IDP 데이터베이스는 약 50개국의 프로파일을 다루고 있으며, 각 프로파일 마다 " 간단한 상황개요와 해당 IDP상황과 그 배경에 대한 깊이 있는 정보 및 분석을 제공한다. " 게다가, 프로파일은 다른 관련 외부 소스로 연결된 링크 및 설명도 포함하고 있으며, 약 14,000가지 정보를 이용할 수 있도록 해준다. (IDM 웹사이트)
- ▶ 주요 주제: IDP 상황과 갈등 상황으로 인한 국내 이주 상황. 주제는 Guiding Principles on Internal Displacement 문서에 나와 있는 IDP 인권 별로 짜여 있다.

#### 나. 페이지 사용법

- ▶ COI 관련 정보는 아래에서 찾아 볼 수 있다.
- 국가 별 프로파일은 상단에 있는 "Countries"를 클릭한 뒤 다시 왼쪽에서 region/country 를 고르면 나타난다.
- ▶ 지도에 있는 나라를 클릭하면, 해당 나라 상황의 간략한 개요가 나타난다.
  - ▶ IDP News Alert는 상단 내비게이션 바에 있는 "News:"를 누르면 나타난다.
  - ▶ IDP 데이터베이스 사용 가이드는 아래 주소에서 볼 수 있다.

[http://www.internal-displacement.org/8025708F004BD0DA/\(httpPages\)/CB9E599533BB63318025708F0058D21C?OpenDocument](http://www.internal-displacement.org/8025708F004BD0DA/(httpPages)/CB9E599533BB63318025708F0058D21C?OpenDocument)

- ▶ 웹페이지 사용 지도는 아래 주소에 나와 있다.

<http://www.internal-displacement.org/8025708F004BC2FE/httpSiteMap?ReadForm>

#### ● International Crisis Group (ICG)

<http://www.icg.org>

#### 가. 보고서의 범위

- ▶ 포함 국가: ICG는 심각한 갈등 발생의 위험에 처한 국가를 대상으로 하고 있다. 보고 대상 지역으로는 아프리카, 발칸, 중앙아시아, 중동, 라틴 아메리카, 그리고 남아시아가 있다.
- ▶ 주요 주제: 정치 및 갈등의 심층 분석; 정당과 무장 단체의 배경 정보 및 그들이 추구하는 이해 (interests)

## 나. 페이지 사용법

▶ COI 관련 정보는 아래에서 찾아볼 수 있다.

Home> Reports: 날짜, 지역, 키워드 별로 분류된 정보를 포함

Home> Media and Speeches: 최신 뉴스 포함

### ● International Federation for Human Rights (FIDH)

<http://www.fidh.org>

## 가. 보고서의 범위

▶ 포함 국가: FIDH는 다양한 출신국가들을 보고대상으로 삼고 있다.

▶ 주요 주제: 인권옹호자들(human rights defenders)의 인권 및 그들의 보호; 시민의 평등권, 정치적, 경제적, 사회적, 그리고 문화적 권리의 침해

## 나. 페이지 사용법

▶ COI에 관한 정보는 아래에서 찾아볼 수 있다.

- Home: 여러 지역과, 국제기구 및 비정부기구에 관한 정보들을 다루고 있다.

- Press Releases: 최신 순으로 정리

- Urgent Appeals: 최신 순으로 정리

- Reports: 최신 순으로 정리

### ● International Helsinki Federation (IHF)

<http://www.ihf-hr.org>

## 가. 보고서의 범위

▶ 포함 국가: IHF는 35개의 유럽 및 북미지역 CSCE 가맹국과 OSCE 가맹국도 다루고 있다.

## 나. 페이지 사용법

▶ COI 관련 정보는 아래에서 찾아 볼 수 있다.

Documents and Publications: 국가와 이슈에 따라 최신 순으로 분류된 정보를 볼 수 있다.

Chechnya: 최신 순으로 정리

- 연간 보고서

- 프로젝트

Member committees: Helsinki Committees 리스트로 연결

### ● World Organisation against Torture (OMCT)

<http://www.omct.org>

## 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: 연간 보고서 150개가 넘는 국가와 영토의 인권 침해 상황을 정리하고 있다.

▶ 주요주제: OMCT는 고문, 구금, summary execution, 강제실종 (forced disappearances), 아동과 여성 인권 침해, 사회 경제적 그리고 문화적 권리의 향상을 주로 다루고 있다. 보고서들은 OMCT 프로그램에 따라 분류되어있다.

## 나. 페이지 사용법

▶ COI 관련 정보는 아래에 나와 있다

Reports: 최신 순으로 정리

● **Organisation for Security and Co-operation in Europe (OSCE)**

<http://www.osce.org>

**가. 보고서의 범위**

▶ 포함국가: 55개의 OSCE 회원국

▶ 주요주제: OSCE는 보안과 관련된 여러 가지 이슈를 다룬다. 최근 들어 인권과 관련된 이슈로는 집시를 포함한 국내소수집단, 법치주의, 사법부, 사형, 국내법, 여성의 권리, 인신매매, 민주화, 선거 감시, 경제보안 및 환경보안을 다루고 있다.

**나. 페이지 사용법**

▶ COI관련 정보는 아래에서 찾아볼 수 있다.

Institutions: 여러 단체들의 활동과 프로젝트에 관한 정보를 담고 있다.

● **United Nations (UN)**

<http://www.un.org>

아래 UN 기구 및 기관들은 정기적으로 COI와 관련된 보고서와 권고문을 출간하고 있다.

- United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)

United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)

.. United Nations High Commissioner for Human Rights (UNHCHR)

.. United Nations Secretary General

.. United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA)

.. Integrated Regional Information Network (IRIN):

Other UN agencies offering relevant COI information are the:

.. United Nations Development Programme (UNDP) <http://www.undp.org>

.. United Nations Development Fund for Women (UNIFEM) <http://www.unifem.org>

.. United Nations Children's Fund (UNICEF) <http://www.unicef.org>

.. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)

<http://www.unesco.org>

● **United Nations High Commissioner for Refugees**

<http://www.unhcr.org>

**가. 보고서의 범위**

포함국가: UNHCR는 난민을 비롯해서 UNHCR의 고려대상이 되는 사람들을 수용하고 있는 국가(수용국)를 보고대상으로 삼고 있다. UNHCR의 주요 임무는 난민 수용국내 난민 보호 상황을 감시하고 보고하는 것이지만 출신국내 인권 침해 상황을 보고하는 것은 아니라는 점을 알아둘 필요가 있다. 그렇지만, 출신국 정보를 UNHCR과 심판인에게 제공하는 것은 올바른 난민 지위 결정이 이루어질 수 있도록 하기 위해 필요한 부분이기 때문에 UNHCR의 임무라고 볼 수 있다. 그러므로, 출신국가에 관한 보고서는 난민 수용국이나 UNHCR의 eligibility officer들의 요구에 맞춰서 작성된다.

- ▶ 주요주제: 난민법과 난민보호.
- ▶ 주요정책: 여성, 아동, 노인. 난민 지위 결정과 관련된 인권사항. 비호신청자의 진술에서 자주 나타나는 이슈들.

#### 나. 출신국가 관련 정보

- ▶ COI관련 정보는 아래에서 찾을 수 있다.
- ▶ 연구 및 평가:
  - 1) 출신국 정보와 법 관련 정보: 페이지 아래에 있는 인덱스에서 해당 국가를 선택. 또는,
    - > Country of origin information 를 선택, 자료소스별로 보고서를 볼 수 있다.
    - > Legal information 를 선택, UNHCR의 국가별 가이드라인과 국내 및 국제 법률에 대해 알아 볼 수 있다.

#### 2) 평가 및 정책 분석> New Issues in Refugee Research

News: gives an overview of the latest events worldwide

Protecting refugees > Global Operations (links to special pages on Afghanistan, the Balkans, Chad and Iraq

Statistics: covers the latest developments as well as changes over time in more than 150 countries among millions of refugees and other persons of concern to the UNHCR, including asylum-seekers, refugees returning home and IDPs

#### ● UNITED NATIONS HIGH COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS (UNHCHR)

<http://www.ohchr.org>

#### < UN 조약 감시 기구>

The International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR)

[http://www.unhchr.ch/html/menu3/b/a\\_ccpr.htm](http://www.unhchr.ch/html/menu3/b/a_ccpr.htm)

The International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights(ICESCR)

<http://www.ohchr.org/english/law/cescr.htm>

International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination (CERD)

[http://www.unhchr.ch/html/menu3/b/d\\_icerd.htm](http://www.unhchr.ch/html/menu3/b/d_icerd.htm)

Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (CEDAW)

<http://www.unhchr.ch/html/menu3/b/elcedaw.htm>

The UN Convention on the Rights of the Child (CRC)

Full text: <http://www.ohchr.org/english/law/crc.htm>

International Convention against Torture (CAT)

<http://www.ohchr.org/english/bodies/cat/index.htm>

International Convention on the Protection of the Rights of All Migrant Workers and Members of Their Families

<http://www.ohchr.org/english/bodies/cmw/index.htm>

Charter-based monitoring bodies

### 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: UN 회원국가

OHCHR는 인권관련 관행을 감시하고 인권침해 사건을 조사하기 위해 점점 많은 수의 파견 활동을 하고 있다. OHCHR 대표들은 정부 기관, UN 국가 팀, 국제 또는 국내 단체, 국내 기관과 비정부 단체들과 가까운 관계를 유지하며 일하고 있다. 주요 임무는 UN 인권 결의안에 따라서 채택하고 있다.

▶ 주요주제: UN 조약의 보호를 받는 인권. 임무의 우선 순위는 예 의해 정해진다. 최근 몇 년 간, Commission on Human Rights로 인해 경제적 권리와 사회적 권리와 관련된 여러 가지 임무를 부여받은 바 있다.

### 나. 페이지 사용법

- Highlights: 최근 보고서 및 회의에 관한 정보를 담고 있다.

- Field activities > Field Presences: 파견활동과 관련하여 총체적인 정보를 담고 있으며, 파견단의 업무와 그와 관련된 발행물도 볼 수 있다. (지역과 국가별로 분류되어 있으며, 몇 개는 웹페이지도 따로 마련되어있다.)

- Issues: UNHCR이 다루는 여러 가지 이슈들을 전체적으로 볼 수 있게 되어있다.

- Documents: 규약위원회(treaty-based bodies)와 헌장에 기반한 인권레짐(charter-based bodies)데이터베이스로 연결되는 링크가 있다. (레짐, 연도, 국가를 기준으로 검색)

#### ● UNITED NATIONS SECRETARY-GENERAL

<http://www.un.org/News/oss/sg/index.shtml>

### 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: 사무 총장은 국제사회에서 시급한 이슈들에 관해서 보고한다.

총장은 UN의 미션과 평화를 위한 노력이 어느 정도 이루어지고 있는가를 the Security Council 과 General Assembly에 보고한다.

▶ 주요주제: 정치적 발전상황, 평화 협정, 인권과 인권관련 상황, 분쟁이후 재건, 안보, 탈무기, 경찰과 사법부, 여성과 아동, 난민, IDP.

### 나. 페이지 사용법

www.un.org > Main Bodies > Security Council > Reports of the Secretary-General  
COI 관련 정보는 사무총장의 "issues of concern" (우려 사항) 관련 부분에서도 찾아 볼 수 있다 (Home > Statements).

#### ● UNITED NATIONS OFFICE FOR THE COORDINATION OF HUMANITARIAN AFFAIRS (UN OCHA)

<http://ochaonline.un.org> <http://www.reliefweb.int>

### 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: 인권 침해가 발생하는 지역 e.g. 아프리카, 아시아, 중동, 구 유고슬라비아 등.

▶ 주요주제: 인권 침해 상황, 자연 재해, 그 외에도 복잡한 비상사태. 인도적 구호, 초기 경고, 현장 보안 (field security), 취약 인구 상황(여성, 아동, 노인, 소수그룹, 국내이주민, 난민)

## 나. 페이지 사용법

OCHA Online <http://ochaonline.un.org/>

News: 최근 사건과 회의에 관한 정보

> Geographic: 국가별로 정보 분류 (OCHA 보고서 외에도 지역 또는 국내 NGO나 미디어로부터 나온 정보도 포함)

Coordination:

.. > Coordination: 통합지원 절차 The Consolidated Appeals Process (CAP)는 구호 단체가 스스로의 활동을 계획하고 실행하고 감시하는 것을 돕는 장치이다. 그들은 인권 침해 지역에서 같이 협력하여 Common Humanitarian Action Plan 및 탄원서(appeal) 을 계획한 뒤 이것을 국제 사회와 그들의 기부자들을 상대로 발표한다. (OCHA website)

> CAP 2004: 국가별 탄원서를 검색해볼 수 있다 .

.. > Inter Agency Internal Displacement Division: "Pursuant to a decision of the Secretary General, the Inter-Agency Internal Displacement Division was established in July 2004 and is housed within the Office for Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA)." "

<http://www.reliefweb.int/idp>

Reports on country missions by the former Internal Displacement Unit, however, go back to March 2002 and can be accessed at >Document Library > Mission/training reports

**Reliefweb** <http://www.reliefweb.int/>

▶ ReliefWeb은 인권 침해 상황을 겪고 있는 국가에 대한 인식의 고취시키는 것을 도움으로써 OCHA의 지지노력에 핵심 역할을 하고 있다. Reliefweb는 복잡한 비상상황이나 자연재해에 대한 구호, 준비, 방지 활동을 뉴욕, 제네바, 일본의 고베에 있는 팀과 협력하여 24시간 동안 보도한다. 또한, 인도적 구호활동과 관련된 다른 소스의 정보와 문서로 연결하는 역할을 해준다.

▶ ReliefWeb은 여러 가지 자료소스-- UN기관, 파견활동, 인권단체, 인도주의 단체, 개발기구, 정책집단, 매체 등으로부터 정보를 수집하여 데이터베이스에서 찾아볼 수 있도록 제공한다. 주요 출신국가에 관한 정보들은 ReliefWeb의 홈페이지에서 찾을 수 있다.

ReliefWeb homepage via > Complex emergencies > Individual country pages > Background

### ● INTEGRATED REGIONAL INFORMATION NETWORK (IRIN)

<http://www.irinnews.org>

## 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가 : IRIN는 아프가니스탄이나 이라크와 같이 위기나 재난의 피해를 받은 나라에서 활발한 활동을 전개하고 있다. 동아프리카, 서아프리카, 남아프리카, '아프리카 뿔' 지역과, 중앙아시아에서의 활동을 우선으로 삼고 있다.

▶ 주요주제: Irin은 "인도주의" 이라는 개념을 매우 포괄적으로 보고 있으며 인권 침해부터 환경과 관련된 이슈까지 다양한 종류의 이슈를 다루고 있다. IRIN은 인도주의적 노력에 영향을 끼치는 정치적, 경제적, EH는 사회적 이슈에 관해 정기적으로 보고서를 발행하고 있다. (IRIN 웹사이트)

#### 나. 페이지 사용법

- IRIN Africa: 아프리카 지역별로 정보를 분류하고 있다. 주간 정보 게시판과 최신 정보 게시판을 운영한다.
- IRIN Asia: 아프가니스탄을 포함하여 중앙아시아 관련 정보를 포함하고 있다. 이라크 사태와 최근 뉴스도 포함되어 있다.
- Search: 1998년 이후 발행된 보고서를 보관

#### ● U.S. COMMITTEE FOR REFUGEES (USCR)

<http://www.refugees.org>

#### 가. 보고서의 범위

- ▶ 포함국가: USCR World Refugee Survey 는 모든 국가를 포함한다.
- ▶ 주요주제: USCR는 난민 보호, 비호 신청, 국내 이주자와 관련된 모든 사항을 다룬다. 구금, 보건 및 심리적 지원, reception conditions and conditions of return, 지뢰, 매체 속 난민, 망명 등의 이슈를 특별히 집중해서 다루고 있다.

#### 나. 페이지 사용법

- ▶ COI관련 정보는 아래에서 찾아볼 수 있다.  
Worldwide Refugee Information: 국가별로 정보를 분류  
News and Resources: 보도 자료 및 분쟁지역 관련 뉴스를 포함

#### ● US DEPARTMENT OF STATE (USDOS)

<http://www.state.gov>

#### 가. 보고서의 범위

- ▶ 포함국가: 모든 국가를 포함한다.
- ▶ 주요주제: 시민의 평등권, 정치권, 교도소 내 조건, 공정한 재판을 받을 수 있는 권리, 종교적 자유, 여성, 인신 매매, 테러리즘 포함

#### 나. 페이지 사용법

- COI 관련 정보는 아래에서 찾아볼 수 있다.  
Press and Public Affairs > Major State Department Publications:
  - > Human Rights Practices
  - > Religious Freedom Report
  - > Background NotesInternational Issues > Trafficking in Persons > Office to Monitor and Combat Trafficking in Persons (includes report which can be accessed at Undersecretary for Global Affairs)  
Countries and Regions: 국가별로 정보 분류  
International Topics and Issues: 이슈를 알파벳 순으로 정리

- EUROPEAN ROMA RIGHTS CENTER (ERRC)

<http://www.errc.org>

가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: 집시 인구를 포함하는 유럽 국가들. 보스니아 헤르체코비나, 그리스, 폴란드, 체코 공화국, 루마니아, 마세도니아, 불가리아, 알바니아, 슬로바키아 공화국, 우크라이나, 오스트리아

▶ 주요주제: 집시의 인권

나. 페이지 사용법

▶ COI 관련 정보는 아래에서 찾아 볼 수 있다.

Publications > Country Reports

Governmental and non-governmental COI units/products

- ACCORD

(Austrian Centre for Country of Origin and Asylum Research and Documentation)

▶ 자료 및 주제 범위: ACCORD 는 비호신청자의 출신국가와 수용국가의 조건에 관한 정보를 공공 부문에서 나온, 자료만을 이용해서 제공한다. 이 자료들은 [www.ecoi.net](http://www.ecoi.net)에도 제공된다. ACCORD는 망명자의 변호사, 난민 고문 전문가나 자원 활동가, 난민 신청 또는 국제적 비호 신청을 평가하는 사람으로부터 받은 개별적인 정보 요청에 대해서 연구를 실행한다. 다른 COI 자료들은 진상 조사, 2차 자료 수집, COI 세미나를 바탕으로 한 국가 보고서를 포함한다.

▶ 홈페이지: <http://www.rotekreuz.at/822.html>

- Amnesty International Germany

▶ 자료 및 주제 범위: Amnesty International Germany 는 독일 행정 재판소의 개별적인 정보 요청에 대답한다. 그리고, 국가 보고서는 망명 관련 데이터베이스에서 찾아볼 수 있다.

<http://www2.amnesty.de/internet/Gutachte.nsf/WStartLaenderindex?OpenView&Start=1&Count=200&Expand=1#1>

▶ (Home > Berichte > Asyl) 모든 자료는 독어로 쓰여 있다.

▶ 홈페이지: <http://www.amnesty.de>

- Danish Immigration Service (Udlændingestyrelsen)

▶ 자료 및 주제 범위:

덴마크 이민국은 COI와 관련해서 진상조사를 위한 보고서를 정기적으로 발간한다. 보고서 리스트는 아래에서 찾을 수 있다.

<http://www.udlst.dk/english/publications/Default.htm>

▶ 진상조사 보고서는 일반적인 인권 상황 및 덴마크 와 EU내 난민 지위 결정과 관련하여 중요한 이슈를 다루고 있다.

▶ 홈페이지: <http://www.udlst.dk/english/default.htm>

- Federal Foreign Office, Germany (Auswärtiges Amt)

<http://www.auswaertiges-amt.de/www/en/index.html>

## 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: 보고서는 독일연방, 그리고 지역 당국과 법정에 대해 상세한 출신국 정보 분석을 제공한다. 주된 기능은 재외 난민 인정국과 독일 행정 재판소가 난민의 지위를 심사하는데 그 판결과정을 돕는 것이다. 또한 당국과 법정들은 개개인의 정보질의 사항들을 연방 외무성 측에 청원할 권리를 갖고 있다.

▶ 주요주제: 인권관련 상황 외에도 보고서는 독일 난민지위 인정절차와 귀환자가 되기 위한 조건들을 수록하고 있다. 보고서는 또한 서류상의 진정성과 출국 경로에 대한 정보 등도 제공한다.

## 나. 페이지 사용법

▶ 독일 연방외무성 접속

Federal Foreign Office, Germany

<http://www.auswaertiges-amt.de/diplo/en/Startseite.html>

- Latest news: 최근 사건에 대한 정보

- Foreign policy A-Z: 여러 주요 국제사회 이슈들에 대한 외교 정책과 인권, 지역 중심의 실태 보고를 찾을 수 있다.

- Information service> 출판자료 (publications) : 주요 인권, 외교 쟁점에 관한 외무성의 출판물들과 보고서들을 pdf 파일의 형태로 얻을 수 있다.

▶ 다소 간결한 국가와 여행, 정치, 경제, 문화, 양자관계, 그리고 건강에 대한 정보는 다음의 주소에서 발견할 수 있다: (이 웹페이지는 비정기적으로 새로운 정보가 갱신된다)

<http://www.auswaertiges-amt.de/www/en/laenderinfos/index.html>

● Federal Office for Refugees, Switzerland (Bundesamt für Flüchtlinge/

Office fédéral des réfugiés/Ufficio federale dei rifugiati)

<http://www.asyl.admin.ch/>

## 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: CI+AS 보고서의 주된 임무는 스위스에 있는 망명신청자들의 120여개의 출신국들에 대한 정보를 획득하고 분배하는 것이다.

▶ 주요주제: CI+AS 보고서는 특정 분야에 대하여 전문화된 정보를 제공하고 현 실태에 관한 분석과 망명신청자들의 출신국들의 실태 보고서를 제공하는 것이다. 이 보고서들 중 대부분이 출처가 기밀이라는 이유로 연방 난민사무소의 직원들에 의해서만 열람 가능하다.

## 나. 페이지 사용법

▶ 이주연방사무소 접속

[Homepage FDJP >Federal Office for Migration >Documentation](#) : 주요 토픽들에 대한 전문화된 정보--통계자료, 실태보고등의 출판물들을 접할 수 있다

● Immigration and Refugee Board, Canada

[http://www.irb-cisr.gc.ca/en/index\\_e.htm](http://www.irb-cisr.gc.ca/en/index_e.htm)

#### 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: 이주 난민 위원회는 COI 연구를 위해서 네 가지의 공개적으로 이용 가능한 데이터베이스를 제공한다. (Home > Research and Publications > Country of Origin Research).

▶ 주요주제: 연구 데이터베이스는 연구 관리직에 의해 1989년 이래로 출판된 서류목록을 담고 있다. [http://www.irb-cisr.gc.ca/en/research/origin\\_e.htm](http://www.irb-cisr.gc.ca/en/research/origin_e.htm)

REFEXTEN 은 정보 요청에 대해 확장된 응답을 하고 있다

REFINFO는 난민보호 심사과정에서 연구 관리직에게 제출되는 정보요청에 대한 응답들의 편찬물이다.

▶ REQUEST는 연구 관리직에 의해서 1995년부터 출판된 Q&A 형식의 연구 보고서들을 포함한다. [http://www.irb-cisr.gc.ca/en/notices/refquest\\_e.htm](http://www.irb-cisr.gc.ca/en/notices/refquest_e.htm)

#### 나. 페이지 사용법

▶ [Home](#) >[Research](#) >[Issue Papers and Country Fact Sheets](#) 에서 출신국 관련 실황과 난민 인정 절차에 대한 세부사항들을 확인 할 수 있다.

▶ [Home](#) >[Research](#) >[Responses to Information Requests](#) 난민보호 심사과정에서 제출된 정보요청에 대한 응답들이 나열되어 있다.

#### ● Ministry of Foreign Affairs, Netherlands (Ministerie van Buitenlandse Zaken)

<http://www.minbuza.nl>

#### 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: 네덜란드 외무부는 COI를 “Ambtsberichten” 라 불리우는 레포트 형식으로 작성한다. “Ambtsberichten” 는 이주와 통일부 장관의 요청에 의해서 난민지위 심사결정을 보조하기 위해 만들어 진다. 그 레포트는 외무부장관이 완성된 보고서를 상원 의회에 보내는 순간 온라인으로도 출판된다.

▶ 주요주제: “Ambtsberichten” 은 네덜란드 난민지위 심사과정과 그 관계 이슈들을 다루고 정치와 인권 상황에 대한 총괄적인 개략 또한 제공한다.

#### 나. 페이지 사용법

▶ [Home \(minbuza.nl\)접속](#) > [Actueel](#) >[Ambtsberichten](#) (오직 독일어 버전만 존재함)

#### ● Swiss Refugee Council

(Schweizerische Flüchtlingshilfe/Organisation suisse d' 'aide aux réfugiés)

<http://www.osar.ch>

#### 가. 보고서의 범위

▶ 포함국가: 스위스 난민 의회에 의해 출판된 모든 문서들이 공적으로 이용가능하다.

▶ 주요주제: 연구문서들은 주로 정치와 인권 상황, 그리고 인도주의자적 지위와 귀환자의 문제를 포함한 스위스 난민지위 심사 절차에 관련된 이슈들에 주요 초점을 맞춘다.

#### 나. 페이지 사용법

▶ 실황에 대한 분석, 전문가적 의견, 스위스 난민 의회의 공식적인 입장은

<http://www.osar.ch/>에서 찾을 수 있다.

(Home > Asyl > Publikationen or home > asile > publications)

▶ 인쇄물로서 주문도 가능하다: <http://www.osar.ch/2005/07/12/liste-publication>

Home > shop > Publikationen or home > shop > publications

#### ● UK Home Office

▶ 자료 및 주제 범위: 영국에서 가장 많은 수의 난민을 배출하는 20개의 출신국가에 대해서 국가 보고서를 발간한다. 이 보고서는 난민 신청시에 가장 많이 발생하는 이슈에 대해서 집중하고 있다. 국가 보고서는 아래에서 MS 워드 형식으로 다운 받아 볼 수 있다.

[http://www.homeoffice.gov.uk/rds/country\\_reports.htm](http://www.homeoffice.gov.uk/rds/country_reports.htm)

▶ Homepage: <http://www.homeoffice.gov.uk/>

#### ● US Bureau of Citizenship and Immigration Services

##### Resource Information Center (RIC)

▶ 자료 및 주제 범위: 난민 신청을 평가하는 데 도움이 될 만한 배경 정보를 제공하는 RIC 'query responses' '를 포함한 여러 가지 자료 소스 (미국이나 다른 나라 정부 소스 등) 들은 아래 주소에서 찾아볼 수 있다.

<http://uscis.gov/graphics/services/asylum/ric/REGIONLISTJS.htm>

▶ 홈페이지: <http://uscis.gov/graphics/index.htm>

#### ● [www.ecoi.net](http://www.ecoi.net)

▶ [ecoi.net](http://www.ecoi.net) 는 오스트리아 적십자, GEA 2000(슬로베니아), Informationsverbund Asyl(독일) 이 공동으로 개발한 프로그램이다. 이 가이드의 미션은 유럽의 수용 국가들이 난민 지위 결정을 하는 데 사용할 수 있는 쉽게 탐색이 가능한 최신 정보를 찾아볼 수 있게 해주는 것이다. [ecoi.net](http://www.ecoi.net) 자료는 무료로 사용할 수 있다.

#### Sorted Research Resources

▶ Sorted Research Resources> Search engines 정보검색에 유용한 서치 엔진, 데이터 베이스, 포털 사이트 소개

▶ Sorted Research Resources> News and Media reports 언론 보도 자료 언론 기관 (AFP, BBC, 가디언, IRIN, IWPR 등) 의 보도 자료

▶ Sorted Research Resources> Organisations 여러 기관을 기능별로, 비영리 단체, 정부 기관, 국제 기구등으로 분류, 각 단체 사이트로 연결되는 여러 사이트를 링크와 함께 소개 및 나열

▶ Sorted Research Resources> Topic Centered Information 인권 문제 일반, 종교, 여성 등 12가지 주제별로 자료 검색에 도움이 되는 여러 사이트를 링크와 함께 소개 및 나열

▶ Sorted Research Resources> Legal Information 법률 자료 검색에 도움이 되는 여러 사이트를 링크와 함께 소개 및 나열

#### COI and Women

난민 신청자나 그 외 다른 종류의 국제적인 보호를 신청하는 사람들이 여성일 경우, 그들이 난민 신청을 하기 위해 필요한 자료를 찾는 일이 어려움을 겪을 수 있다. 이러한 경우를 위

해, COI and Women은 여성 난민 신청자와 관계된 경우에 필요한 리서치를 하는 데 유용한 가이드를 실제 경험을 바탕으로 마련하였다. 이 가이드는 법적인 문제에 대한 자료를 제공하기보다는 여성 난민 신청자와 관련하여 리서치를 하는 경우를 위해 일반적인 가이드를 제공하는데 목적을 두고 있다.

### Refugee Law Reader

Refugee Law Reader는 난민 문제 관련 국제법에 대한 교육을 제공하는 온라인 교육 과정이며 교육 내용의 80%는 무료로 볼 수 있게끔 되어있다.

ecoi.net 의 검색툴은 ecoi.net내에서 단순 검색 및 고급 검색을 할 수 있게 도와준다. (자세한 내용은 아래를 참조)

이 검색툴은 타 사이트 자료 타 사이트의 COI관련 자료리스트로 연결되는 링크를 제공하며, 몇 가지 다른 언어로 사용이 가능하지만, 대부분의 원문들은 영어나 독어로 작성되어있다. ecoi.net 주요 뉴스는 영어로 발행되며 독어로 번역되어 나와있다.

#### ▶ ecoi.net search

- 모든 단어 포함 (AND)

ex. "Forced marriage" AND "arranged marriage"

- 여러 단어 중에 한 가지를 포함 (OR)

몇 가지 다른 스펠링을 가진 단어 검색 시 (아랍어나 슬라브어와 같이) ex. Hizb- OR Hezb-

- 전체 구를 포함 ( "....." )

ex. "military service"

- 단어 제외 (NOT)

검색결과에서 제외하고 싶은 단어 앞에 NOT을 붙인다. ex. "forced marriage" NOT "arranged marriage"라고 검색시 forced marriage와 관련된 검색결과중에서 arranged marriage 관련 검색결과는 제한된다.

- 부분 포함 (\*)

Chech\* 라고 검색하면 Chechnya, Chechen, Chechens를 검색할 수 있다.

#### ▶ ecoi.net advanced search

**Source** - 검색 자료의 소스를 선택할 수 있다 ex. Freedomhouse 선택시 Freedomhouse에서 발행된 자료만 선택하여 볼 수 있음

**Types of Document** - 어떤 종류의 문서를 검색하는 지를 선택할 수 있다. ex. Periodical Reports 선택 시 정기보고서만 검색

**Language** - 영어, 불어, 독어 중에서 선택하면 원하는 언어로 된 자료를 검색할 수 있다

#### Sort by

1) 정확도 또는 2) 발행 날짜 순으로 정리할 수 있다. 3)자료가 ecoi.net에 등록된 skfWK 검색 결과에는 자료 소스, 제목, 발행 날짜, ecoi.net 문서 번호 (e.g. #21345), 원문으로 연결되는 링크, 가능한 경우 문서를 발행한 기관의 홈페이지 링크 등이 나타난다.

- 단어 표시: 검색 결과가 원하는 검색 사항과 일치하는지 알아볼 수 있도록 검색한 단어를

하이라이트로 표시해서 보여준다.

- 검색된 문서의 전체보기를 원할 경우는 "original version"을 클릭한다.

- [www.refworld.org](http://www.refworld.org)

▶ Refworld 는 난민 지위 결정에 필요한 정보를 검색하는 데 매우 유용한 소스로 꼽힌다. Refworld는 출신국가의 상황과 관련하여 다수의 보고서, 정책 관련 자료, 의견서, 국내 및 국제 법 기관관련 문서 등을 포함하고 있으며, 이러한 자료들은 UNHCR 사무국, 정부, NGO, 교육 기관 등을 통해서 수집된 것들이다.

### Search

자료를 검색하고자 할 때, 검색어를 최대한 구체적인 것으로 선택하며, 당신이 찾고자하는 자료에 포함 되어 있을 것이라고 생각되는 것으로 선택한다.

- 모든 단어 포함 (space)

찾고자하는 단어들 사이에 space를 사용한다.

- 전체 구를 포함 ( "....." )

ex. "military service"

- 단어 제외 (- " ")

검색결과에서 제외하고 싶은 단어 앞에 '-' 표시를 space없이 붙인다.

ex. -forced marriage

- 여러개의 단어 제외 -( " " " " )

검색결과에서 제외하고 싶은 단어들을 괄호표시로 묶은다음에 '-' 표시를 space없이 붙인다. ex. : -(iran,kurds) )

- 두 개의 단어 중에 한 가지를 포함

검색어들 사이에 쉼표를 space없이 쓰고 검색어들 전체를 괄호표시로 묶는다. ex. (fergana,ferghana)

- 부분 포함 (\*)

Chech\* 라고 검색하면 Chechnya, Chechen, Chechens를 검색할 수 있다.

deport\*order 라고 검색하면 "deportee with a copy of his or her order" 또는 "deportation orders"와 같은 결과들이 나올 것이다.